

# Ubytovací řád „Penzionu jako víno“

## Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

1. Penzion poskytuje služby dle svého zařazení odpovídající úrovni penzionu.
2. Ubytování hosta je vždy definováno v průběhu závazné rezervace a za tento typ ubytování je hostu účtována odpovídající cena.
3. Penzion je oprávněn ubytovat pouze hosty, kteří mají platnou rezervaci ubytování a kteří se řádně zaregistrují. Hosté jsou povinni při příjezdu předložit platný doklad totožnosti, občanský průkaz nebo cestovní pas, podepsat registrační kartu, zajistit garanci předplatbou v hotovosti nebo předautorizací platební karty v odpovídající výši.
4. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), je penzion oprávněn ubytování hostu odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb pro zahraniční klienty.
5. Na základě potvrzené objednávky je penzion povinen hosta ubytovat od 14:00 do 18:00 hod. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Případné brzké ubytování před 14:00 hod je nutné dohodnout předem, v okamžiku rezervace pokoje a vyčkat na odsouhlasení a případné nacenění této nadstandardní služby penzionem.
6. Hosty bez předchozí potvrzené rezervace a hosty přijíždějící po 18:00 hod není penzion povinen ubytovat.
7. Není-li možné prodloužit pobyt hosta v pokoji, ve kterém byl ubytován při příjezdu, je penzion oprávněn nabídnout pokoj jiný.

## Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného

8. Penzion odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly odevzdány některému z pracovníků penzionu do úschovy. Za ostatní odložené či zapomenuté věci hostů penzion neručí. Za klenoty, peníze a jiné cennosti penzion odpovídá bez omezení, pouze pokud byly uloženy v trezoru, či převzaty penzionem do úschovy nebo pokud došlo ke škodě na nich jednáním pracovníka penzionu. Rádi bychom Vás informovali, že penzion nenes odpovědnost za uschované věci ve vlastním osobním trezoru.
9. Právo na náhradu škody musí být uplatněno v penzionu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin, kdy se poškozený o škodě dověděl.

## Obecná pravidla ubytování

10. K přijímání návštěv jsou určeny společenské prostory penzionu. V ubytovací části mohou být návštěvy přijímány pouze od 8 do 22 hodin se souhlasem pracovníka penzionu. Mimo tuto dobu mají do ubytovací části přístup pouze ubytovaní hosté.
11. V případě onemocnění či poranění hosta penzion zajistí lékařskou pomoc. Poplatek za převezení a ošetření si hradí host sám. Výjimkou je situace, kdy je penzion odpovědný za vzniklé onemocnění či poranění hosta.
12. Ve všech vnitřních prostorách penzionu není dovoleno kouřit. V případě nedodržení si Vám dovolíme naúčtovat částku 10 000 Kč.
13. Hosté penzionu nejsou oprávněni přemísťovat žádný nábytek a zařízení a provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě a zřízení umístěných na pokoji či ve společenských prostorách penzionu. Z bezpečnostních důvodů mohou hosté používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (vysoušeče vlasů, holicí strojky, masážní strojky atd.) a dále notebooky, tablety a obdobné drobné elektrické spotřebiče.
14. Hosté jsou oprávněni využít zdarma bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím wifi, a to jak ve všech prostorách penzionu, tak i na terase.
15. Psi a jiná domácí zvířata mohou sdílet pokoj za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav a za předpokladu, že majitel souhlasí a respektuje pravidla pobytu s domácími mazlíčky, která obdrží v písemné podobě. Cena za pobyt zvířete se účtuje podle platného ceníku.
16. Od 22 do 7 hodin jsou hosté povinni respektovat noční klid.
17. Pokud ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek nebude skýtat záruku dodržování ubytovacího řádu, může jí být zamezen vstup do penzionu. Opakování této situace bude důvodem ukončení ubytování takové osoby.
18. Ve výjimečných případech je penzion oprávněn nabídnout hostovi jiné ubytování, než které si objednal. Toto ubytování se ovšem nesmí podstatně lišit od původně potvrzeného.
19. Hosté, kteří si přejí využívat ohniště v zahradě penzionu, tak konají na vlastní nebezpečí a vlastní zodpovědnost a jsou povinni se řídit Provozním řádem ohniště. Provozovatel penzionu nezodpovídá za poškození zdraví nebo majetku, které host způsobí sobě, provozovateli nebo třetí osobě. Oheň je možné rozdělovat pouze na vyhrazeném místě, které je k tomu určeno a ve vyhrazeném čase - tj. od 7 do 21 hodin.
20. Informace o cenách služeb jsou k dispozici na webových stránkách penzionu.

21. Management penzionu přivítá jakékoli návrhy na zlepšení a zároveň děkuje i za kritické připomínky.
22. Hosté jsou povinni seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je host poruší, má penzion právo ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu.
23. Pokud má host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit příslušný personál, který vyvine maximální snahu vyhovět hostovu přání.

### **Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu**

24. Ve veškerých prostorách penzionu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.
25. Děti mladší deseti let nesmí z bezpečnostních důvodů zůstat v pokoji či v ostatních prostorách penzionu a zámeckého parku bez dozoru dospělé osoby. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.
26. Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace a osoby neschopné samostatného pohybu není možné z bezpečnostních důvodů ubytovat v prvním nadzemním patře.
27. Hosté jsou odpovědní za škody způsobené na majetku penzionu.
28. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že jí nezavinil. Tento nárok penzionu se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.

### **Odjezd z penzionu**

29. Host užívá pokoj po sjednanou dobu pobytu. Nebylo-li domluveno a schváleno penzionem předem jinak, host se musí odhlásit nejpozději do 10:00 hod posledního dne pobytu a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní-li tak, je penzion oprávněn účtovat hostu pobyt za další den, popř. alespoň jeho část.
30. Hosté musí při opuštění pokoje uzavřít vodovodní kohoutky, zavřít a zamknout dveře. Při odhlášení z penzionu musí na recepci odevzdat klíče od pokoje.
31. Za ubytování a služby hosté platí na konci svého pobytu dle platného ceníku. V případě delšího pobytu je host povinen uhradit svůj účet minimálně jednou za týden. Před odjezdem z penzionu je povinností každého hosta řádně se odhlásit a vyrovnat svůj účet.
32. V případě ztráty klíče je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, penzion nenese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče. Za ztracený klíč je hostu účtován poplatek ve výši 1.000,- Kč. Tento poplatek je host povinen uhradit ještě před odjezdem z penzionu

Tento ubytovací řád nabývá platnosti dnem:  
**17. 07. 2018 a schválil jej Jakub Huták, DiS.**